

						Q3				
Consumenten Thuis		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)	
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%			
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%			
Non Financials (50%)	Customer base broadband (all brands, Soho and FttH Netco)	25%	98,1%	100,0%	103,9%	97,4%	0,00%			
	NPS Consumenten Thuis	25%	-5,0	-1,0	2,0	0,0	33,33%			
								33,33%	6,75%	2,25%

						Q3				
Consumenten Mobiel		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)	
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%			
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%			
Non Financials (50%)	Marktaandeel CM (ex Tele2)	25%	98,0%	100,0%	102,0%	103,8%	50,00%			
	NPS Consumenten Mobiel	25%	-7,0	-3,0	1,0	-3,0	25,00%			
								75,00%	6,75%	5,06%

						Q3				
NetCo		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)	
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%			
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%			
Non Financials (50%)	Quality Mobile Network & iTV (gem. 50/50)	25%	0,90%	0,73%	0,49%	0,75%	22,57%			
	NPS NL	25%	-9,3	-5,3	-1,7	-5,0	27,27%			
								49,84%	6,75%	3,36%

						Q3				
Simplification & Innovation		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)	
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%			
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%			
Non Financials (50%)	Projecten succesvol uitgevoerd	25%	72,0%	80,0%	85,0%	40,0%	0,00%			
	NPS NL	25%	-9,3	-5,3	-1,7	-5,0	27,27%			
								27,27%	6,75%	1,84%

Projecten succesvol uitgevoerd is de specifiekere definitie van het eerder gecommuniceerde Product services roadmaps Mass & BM. De inhoud van het target is niet gewijzigd.

						Q3			
SSO		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%		
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%		
Non Financials (50%)	Operational Excellence SSO	25%	25,0%	100,0%	200,0%	108,0%	27,00%		
	NPS SSO	25%	5,0	12,0	21,0	6,0	8,93%		
							35,93%	6,75%	2,43%

						Q3			
Zakelijke Markt		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%		
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%		
Non Financials (50%)	Marktaandeel Mobiel ZM (ex Tele2)	25%	96,9%	100,0%	103,1%	105,3%	50,00%		
	NPS ZM	25%	-16,0	-12,0	-8,0	-12	25,00%		
							75,00%	6,75%	5,06%

In de KCM CAO worden de realisatiescores van de 4 parameters opgeteld en wordt de totale realisatiescore van de 4 parameters conform een uitbetalingstabel uitbetaald vanaf een realisatiescore vanaf 80%. De indicatie van de Q3 realisatiescores voor de 4 parameters: KPN NL Ebitda ex reo = 23,63%; KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX = 21,97%; Marktaandeel Mobiel ZM (ex Tele2) = 26,34%; NPS ZM = 25,00%. De Q3 indicatie van de totale voortgang van de realisatiescore is 96,94%. Zoals in het reglement variabele beloning is vastgesteld, leidt een realisatiescore van 96,94% tot een uitbetaling van 87,74% van het van toepassing zijnde On Target Percentage.

Voor de 'Telfort Zakelijk CAO voortgangstabel' is de Q3 indicatie van de totale voortgang van de realisatiescore 123,85%. Bij een bonus opportunity van 12,25% leidt dit tot een bonus % (indicatie) van 15,17%.

						Q3			
Corporate Center KPN NL		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)
Financials (50%)	KPN NL Ebitda ex reo	25%	96,0%	100,0%	103,0%	94,5%	0,00%		
	KPN NL Ebitda ex reo -/- CAPEX	25%	96,0%	100,0%	103,0%	87,9%	0,00%		
Non Financials (50%)	Marktaandeel Mobiel NL (ex Tele2)	25%	97,6%	100,0%	102,4%	104,5%	50,00%		
	NPS NL	25%	-9,3	-5,3	-1,7	-5,0	27,27%		
							77,27%	6,75%	5,22%

						Q3			
Corporate Center KPII Group		Weging	MIN (25%)	OTP (100%)	MAX (200%)	Voortgang doelstellingen	Voortgang Collectieve bonus uitkomst (%)	Bonus opportunity %	Bonus % (indicatie)
Financials (50%)	KPN Group Ebitda ex reo Cont Ops	25%	96,0%	100,0%	103,0%	96,5%	8,70%		
	KPN Group Ebitda ex reo -/- CAPEX Cont Ops	25%	96,0%	100,0%	103,0%	92,4%	0,00%		
Non Financials (50%)	Marktaandeel Mobiel NL (ex Tele2)	25%	97,6%	100,0%	102,4%	104,5%	50,00%		
	NPS NL	25%	-9,3	-5,3	-1,7	-5,0	27,27%		
							85,97%	6,75%	5,80%

Cont Ops staat voor Continuïng Operations en betekent KPN Groep exclusief Eplus